

PLAMED PLANO DE ASSISTENCIA MEDICA LTDA CNPJ 15.594.468/000129

Registro ANS nº 34.346-3

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores sócios,

Nos termos das disposições legais e estatutárias, a administração da PLAMED PLANO DE ASSISTENCIA MEDICA LTDA submete à apreciação dos Senhores o Relatório da Administração e as demonstrações contábeis individuais da empresa, acompanhadas do relatório dos auditores independentes, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2018.

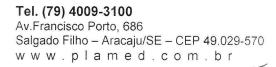
Política de destinação dos lucros

Considerando o comportamento atual e as perspectivas futuras do mercado das Operadoras de Planos de Assistência à Saúde, a necessidade de recursos para manutenção e expansão da capacidade produtiva, das estruturas de apoio para a exploração das oportunidades de investimentos. O Lucro obtido no exercício de 2018 será reinvestido na própria empresa.

Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na performance da sociedade no resultado do exercício

A regulação federal do setor brasileiro de Saúde Suplementar vem estimulando a competitividade entre as empresas atuantes nesse setor, que buscam uma maximização dos seus resultados, além de atender às exigências do órgão regulador. Nesse contexto, o conhecimento do desempenho econômico-financeiro ganha grande importância, uma vez que auxilia e serve como avaliação das decisões organizacionais.

A Plamed, em 2018, visando melhorias nos resultados, adotou um modelo de gestão moderno com comprometimento de seus colaboradores e na análise de







seu desempenho. Criou o Departamento de Controladoria fortalecendo os controles internos com monitoramento sistemático e contínuo de indicadores. O departamento comercial após análise de carteira de planos empresariais decidiu pelo cancelamento de contratos deficitários e renegociação de contratos com alta sinistralidade, melhorando, desta forma, os resultados.

A Plamed fortaleceu a interação com o beneficiário através do departamento de Ouvidoria, onde são recebidas as demandas, sanadas as dúvidas dos beneficiários e resolvidas as questões apresentadas, de acordo com a normativa da ANS.

Desempenho econômico-financeiro

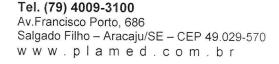
O cenário macroeconômico do ano de 2018 foi marcado pelo forte instabilidade do mercado de uma forma geral. Percebemos que continuou a resistência do empresariado para realizar novos investimentos ainda mais pela instabilidade política vivida durante este período. Em meio a este cenário adverso, com forte pressão sobre preços e margens, a Plamed encerrou o exercício com um acréscimo de 18,74% na receita com operações de assistência à saúde. No entanto, em função da alta inflação médica apresentada, muito acima dos níveis de inflação oficiais, e do aumento do nível da utilização dos serviços, os custos médicos e outras despesas diretamente relacionadas à assistência à saúde tiveram um crescimento superior ao da receita, ficando 2,45% maiores em relação ao ano anterior. As despesas administrativas em 2018 cresceu18,21% se comparadas aos números apresentados em 2017, representando 48,23% da receita total em 2018. A Plamed encerrou o exercício de 2018 com resultado líquido positivo de R\$ 354.371,87 ante um resultado também positivo liquido no ano anterior de R\$ 1.740.661,38.

Reorganizações societárias

Não houve alteração na estrutura societária da Plamed no ano de 2018.

Perspectivas e planos da Administração

A empresa continua confiante no desenvolvimento do setor de saúde suplementar no Brasil. E continuará oferecendo uma ampla e inovadora oferta de produtos a preços competitivos, através do gerenciamento de seus custos de maneira







eficiente, visando obter resultados positivos e sustentáveis, com benefícios para todos os públicos envolvidos.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

A Plamed declara a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Agradecimento

A Plamed agradece o empenho de seus colaboradores, a confiança de clientes e o apoio de fornecedores, bem como às entidades governamentais e todos que de alguma forma contribuíram às atividades da Operadora em 2018.

Carmópolis(SE), 29 de março de 2019.

A Administração.



